

Zitting van 24 oktober 2023

HOGEVIJF

Goedgekeurd

| | | |
|---|----------------|--|
| 2 | 2023_RMW_00038 | HOGEVIJF-Thuisdiensten - Aanpassing reglement maaltijdbedeling aan huis omwille van wijziging leverancier - Goedkeuren |
|---|----------------|--|

Aanwezig:

Guido Fissette, voorzitter; Steven Vandeput, burgemeester; Marc Schepers, lid vast bureau; Habib El Ouakili, lid vast bureau; Laurence Libert, lid vast bureau; Rik Dehollogne, lid vast bureau; Nele Kelchtermans, lid vast bureau; Frank Dewael, lid vast bureau; Derya Erdogan, lid vast bureau; Michel Froidmont, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Brigitte Smets, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Karolien Mondelaers, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Tom Vandeput, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Kevin Schouterden, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Pieter Cuppens, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Joske Dexters, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Bert Lambrechts, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Gerald Corthouts, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Joost Venken, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Kim De Witte, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Silvie Nickmans, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Stefan Hendrickx, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Anne Caelen, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Inge Hendrixx, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Tom Cox, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Bart Moors, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Koen Ooms, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Dietrich Vandereyken, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Carlo Gysens, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Maryam Jamshid, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Philip Dehollogne, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Hubert Lenssen, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Dirk Sweron, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Marc Roppe, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Peter Briers, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Sameer Srivastva, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Dirk Thoelen, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Mark Leppens, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Koen Deconinck, algemeen directeur

Afwezig:

Dymfna Meynen, lid vast bureau; Frank Troosters, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Raf Martens, lid raad voor maatschappelijk welzijn; Joost Laureys, adjunct-algemeendirecteur; Peter Vanaken, adjunct-algemeendirecteur

Stemming op het besluit

Goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn met

- 35 stem(men) voor: Peter Briers; Anne Caelen; Gerald Corthouts; Tom Cox; Pieter Cuppens; Kim De Witte; Rik Dehollogne; Philip Dehollogne; Frank Dewael; Joske Dexters; Habib El Ouakili; Derya Erdogan; Guido Fissette; Michel Froidmont; Carlo Gysens; Stefan Hendrickx; Inge Hendrixx; Maryam Jamshid; Nele Kelchtermans; Bert Lambrechts; Hubert Lenssen; Mark Leppens; Laurence Libert; Karolien Mondelaers; Bart Moors; Silvie Nickmans; Marc Roppe; Marc Schepers; Brigitte Smets; Sameer Srivastva; Dirk Sweron; Dirk Thoelen; Steven Vandeput; Tom Vandeput; Joost Venken

- 2 onthouding(en): Koen Ooms; Dietrich Vandereyken



OCMW
HASSELT

- 1 stem(men) blanco: Kevin Schouterden

Beschrijving

Aanleiding en context

Wegens de opzeg van de huidige leverancier Compass Groep per brief op 23/02/2023 werd er een gunningsprocedure opgestart om op zoek te gaan naar een nieuwe partner voor de levering van koelverse maaltijden aan huis. Aangezien de signaalfunctie zowel voor dienst als voor de bevoegde schepen (Meynen) essentieel was is er na marktverkenning en interne afstemming beslist om de gunningswijze aan te passen en te gaan voor een leverancier die werkt aan een vast tarief en die ook zelf de facturatie naar de eindklant kon opnemen. Deze gunningprocedure wierp zijn vruchten af en kende eind augustus een gunstig resultaat (zie 2023_VB_00534_OCMW Hasselt- Raamovereenkomst- bedelingen koelverse maaltijden- Gunning). Hoeve Gervan-standing foods werd aangesteld als nieuwe leverancier. Intussen is er een opstartvergadering geweest waarin we de praktische werkingsafspraken hebben opgemaakt. Omwille van de gunningvoorwaarden en praktische afspraken dient het reglement echter aangepast te worden.

Belangrijkste wijzigingen die zijn opgenomen in het reglement:

- Leveringsmomenten zijn gewijzigd van maandag, woensdag, vrijdag (tussen 8u- 13u) naar dinsdag, donderdag en zaterdag (tussen 8u -15u) - er wordt in het nieuwe scenario dus steeds vooruit geleverd, niet meer voor de dag zelf.
- Mogelijkheid om zelf te bepalen hoeveel maaltijden er worden afgenomen, vroeger moesten er minstens 3 maaltijden per week worden aangenomen.
- De maaltijdbedeler zal de maaltijd zelf in koelkast plaatsen of in een koelbox afleveren (op eigen risico van de klant) bij afwezigheid van de klant.
- Wijzigingen omtrent de bestelling of annulatie van maaltijd moeten door de klanten rechtstreeks aan de leverancier worden gemeld.
- Leverancier factureert rechtstreeks aan de eindklant en dit aan een vast tarief van € 7,50 voor soep, middagmaal en dessert. Voor een avondmaal is het € 6,25.
- Leverancier signaleert probleemsituaties eerst aan de geregistreerde mantelzorger, nadien aan de collega's van het seniorenloket (tenzij er geen betrouwbaar netwerk is, dan signaleren ze het altijd aan het seniorenloket).
- Bij betalingsproblemen, na de eerste herinnering neemt de leverancier contact op met het seniorenloket en zullen ze bemiddelen om tot een afbetaalplan te komen of wordt er een sociaal-financieel onderzoek gedaan om te kijken of we via aanvullende steunverlening kunnen tussenkomen (voorlegging op het BCSD).

Argumentatie

Wegens de recente gunning voor het leveren van koelverse maaltijden aan huis aan Hoeve Gervan- Standing foods drongen enkele wijzigingen aan het huidige reglement (2016) zich op. Deze willen we nu laten goedkeuren.

Juridische grond

Het Bestuursdecreet van 7 december 2018, Titel II, hfdst. 3

Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, meer bepaald artikels 326 tot en met 341 betreffende het bestuurlijk toezicht.

De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen.

Regelgeving: Bevoegdheid

Artikel 78 3° van het decreet lokaal bestuur: De volgende bevoegdheden kunnen niet aan het vast bureau worden toevertrouwd: het vaststellen van andere reglementen dan die over personeelsaangelegenheden

Financiële en beleidsinformatie

Financiële informatie

Wegens gewijzigde gunningsvoorwaarden kan het bedrag op MJP001455 vanaf 2024 geschrapt worden aangezien de facturatie rechtstreeks door de leverancier aan de eindklant gedaan wordt.

Volgnummer: MJP 001455 - BA - Uitgegeven keuken thuisbezorgde maaltijden
Algemene rekening: 61370000

Volgnummer: MJP001448 - BA - Bijdrage voor prestaties dienst warme maaltijden van het OCMW

Algemene rekening: 64810300

2022 - 40.500€

2023 - 25.000

25.000€ blijft behouden i.f.v. van de mogelijke aanvullende steunverlening (weliswaar na sociaal-onderzoek en voorlegging op het BCSD) en zal gekoppeld worden aan het notatype SZ-maaltijden.

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het vernieuwd reglement voor de maaltijdbedeling aan huis goed met ingang van 30/10/2023.

Artikel 2

De raad voor maatschappelijk welzijn gaat akkoord met het vervallen van de passage in besluit 2017_RMW_00108 omtrent de prijsbepaling voor de koelverse maaltijden (aan huis) gezien de aangepast gunningswijze in besluit 2023_VB_00534.

Bijlagen

1. 202309_nieuwreglementKVM_leverancier_Hoeve Gervan.pdf

Gekoppelde besluiten

- 2017_RMW_00108 - HOGEVIJF - Algemene steunmaatregelen HOGEVIJF - Goedkeuren
- 2023_VB_00534 - OCMW HASSELT - Raamovereenkomst – Bedeling van koelverse maaltijden - Gunning - Goedkeuren

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,

voorzitter
Guido Fissette

algemeen directeur
Koen Deconinck



**HOGVIJF SENIORENLOKET
OCMW HASSELT
LIMBURGPLEIN 1A
3500 HASSELT
011 88 84 84**

Maaltijdbedeling aan huis – Leverancier in opdracht van OCMW Hasselt :

Hoeve Gervan – Telefoonnummer: 089 77 55 89.

Reglement maaltijdbedeling aan huis vanaf 30.10.2023

Indien het niet meer lukt om dagelijks zelf een warme maaltijd te bereiden, biedt het seniorenloket van HOGVIJF een oplossing.

In samenwerking met Hoeve Gervan leveren we vers bereide en smakvolle gerechten rechtstreeks bij jou aan huis. Het enige wat jij dient te doen is ze gaar stomen in de microgolfoven.

Wat mag je verwachten van onze maaltijden?

Een evenwichtig en gezond menu bestaande uit soep, hoofdgerecht en dessert.

Middagmaal:

- Soep: soep van de dag - vast op het menu
- Hoofdgerecht: keuzemenu met mogelijkheid zoutarm, diabetisch, vetarm, gemalen, versneden, vegetarisch, ...
- Dessert: pudding, mousse, yoghurt of fruit – vast op het menu

Avondmaal (enkel te verkrijgen bij bestelling middagmaal):

- Hoofdgerecht: vast op het menu met mogelijkheid zoutarm, diabetisch, vetarm, gemalen, versneden, vegetarisch, ...

Voorwaarden voor aansluiting:

- ⇒ Je bent gedomicilieerd in Hasselt.
- ⇒ Je woont in je eigen woning (geen woonzorgcentrum, instelling,...- een assistentiewoning of beschut wonen is wel toegestaan).

HOGVIJF – Seniorenvoorzieningen OCMW Hasselt

Limburgplein 1 A, 3500 Hasselt

Tel. 011 88 84 84 | info@hoge vijf.be | www.hasselt.be

HOGVIJF-Thuisdiensten - Aanpassing reglement maaltijdbedeling aan huis omwille van wijziging
KBO 0212 216 4021821 - N° BE09 0910 0099 2257

raad voor maatschappelijk welzijn - 24 oktober 2023

- ⇒ Jij of je mantelzorger bent thuis op het moment van levering of er staat een koelbox klaar (maaltijd moet je kunnen bewaren op een temperatuur van max. 4 graden.)
- ⇒ Je hebt de leeftijd van 65 jaar bereikt;
 - met uitzondering voor personen die een dieet volgen op doktersvoorschrift (vb. natrium-arme voeding, diabetische voeding,...).
 - met uitzondering voor personen die na opname ziekenhuis tijdelijk minder mobiel zijn (=herstel) en dit voor een max. periode van 6 maanden.

Aanvragen maaltijden aan huis

Voldoe je aan bovenstaande voorwaarden? Dan kan je maaltijden bestellen voor de dagen waarop jij dat wenst. Gelieve er rekening mee te houden dat je de bestelling of annulatie minimum drie dagen op voorhand dient door te geven, dit kan enkel op het rechtstreeks nummer van Hoeve Gervan: 089 77 55 89.

Wil je opstarten met maaltijden aan huis neem contact op met HOG E VIJF:

- ⇒ Telefonisch via volgende nummers: 011 88 84 84 of 011 23 90 00.
- ⇒ Per mail naar senioren@hasselt.be.
- ⇒ Webformulier: www.hasselt.be/nl/maaltijd-aan-huis.

Je wordt persoonlijk gecontacteerd door een medewerker van Hoeve Gervan. Zij plannen een huisbezoek in waar alle info wordt toegelicht en je je menukeuze kan doorgeven.

Bij een eerste levering ontvang je steeds het standaardmenu, met uitzondering van de mensen met een dieet, allergie of intolerantie uiteraard. Bij de eerste levering krijg je dan de menufiche om jouw toekomstige voorkeuren kenbaar te maken.

Levering van de maaltijden aan huis

Ze leveren steeds op maandag, woensdag en vrijdag en dit tussen 8u00 en 15u00. Rond welk uur jij je maaltijden ontvangt, merk je na enkele leveringen. De maaltijdbedeler neemt steeds dezelfde route (afhankelijk van weersomstandigheden, files, wegvallen of bijkomen van klanten, ...). Je kan ook steeds een koelbox klaarzetten. De temperatuur van de koelbox mag maximum 4 graden zijn.

Ter verduidelijking:

- Levering maandag: maaltijden van dinsdag en woensdag

HOG E VIJF – Seniorenvoorzieningen OCMW Hasselt

Limburgplein 1 A, 3500 Hasselt

Tel. 011 88 84 84 | info@hoge vijf.be | www.hasselt.be

HOGEVIJF-Thuisdiensten - Aanpassing reglement maaltijdbedeling aan huis omwille van wijziging
KBO 0212 216 40218181 - BE09 0910 0099 2257

raad voor maatschappelijk welzijn - 24 oktober 2023

- Levering woensdag: maaltijden van donderdag en vrijdag
- Levering vrijdag: maaltijden van zaterdag, zondag en maandag

De maaltijd dient meteen in de koelkast (onder 7°C) bewaard te worden. De maaltijdbedeler brengt de maaltijden tot aan jouw koelkast indien gewenst.

Jij, je partner of een mantelzorgverzorger dient thuis te zijn op het moment van de levering. Ben je afwezig? Voorzie dan een koelbox. Indien er niemand thuis is én geen koelbox voorzien werd, wordt de maaltijd niet geleverd maar wel aangerekend.

Opwarmen van de maaltijden aan huis

Op de verpakking van jouw maaltijd hangt steeds een etiket waarop de uiterste verbruiksdatum en de opwarminstructies vermeld staan. Wij raden je aan om de opwarminstructies correct en niet meer dan één keer op te volgen en de maaltijd na de verbruiksdatum niet meer te consumeren. OCMW Hasselt (Seniorenloket), noch Hoeve Gervan is verantwoordelijk indien je deze richtlijnen niet volgt.

Kostprijs van de maaltijden

Er wordt een vaste prijs per maaltijd gehanteerd. Voor een middagmaal betaal je €7,50 voor een avondmaal betaal je €6,25. Een avondmaal kan enkel in combinatie met een middagmaal besteld worden.

Hoeve Gervan behoudt het recht om de tarieven voor de maaltijden jaarlijks te indexeren. Je wordt hier steeds 14 werkdagen vooraf van geïnformeerd. Je hebt dan het recht de maaltijdlevering stop te zetten, indien je dat wenst, zonder opzegtermijn.

Betaling van de maaltijden

De betaling gebeurt maandelijks op basis van het aantal geleverde maaltijden. Je kan kiezen om te betalen per overschrijving of per domiciliëring. De facturatie wordt rechtstreeks van Hoeve Gervan naar de klant verstuurd. Bij nalatigheid van betaling, zijn ze genooddaakt stappen te ondernemen en kan dit in uiterste gevallen leiden tot een stopzetting.

Respect voor uw privacy

OCMW Hasselt behandelt uw persoonsgegevens met respect voor uw privacy. We volgen hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming. OCMW Hasselt gebruikt uw gegevens voor maatschappelijke dienstverlening (leefloon, equivalent leefloon, andere financiële hulp en niet-financiële hulp en begeleiding). We doen dat volgens de Wet betreffende het recht op maatschappelijke integratie en de Organieke wet betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

OCMW Hasselt neemt ook alle nodige stappen om u alle rechten en voordelen te verlenen waarop u aanspraak kan maken. Hiervoor deelt OCMW Hasselt de noodzakelijke persoonsgegevens mee aan andere sociale zekerheidsinstellingen, overheidsdiensten en andere organisaties die rechten en voordelen verlenen. OCMW Hasselt kan uw contactgegevens gebruiken om u te contacteren in het kader van de dienstverlening waarop u beroep doet. We doen dat voor zover dat nodig is om dienstverlening te realiseren maar ook om u bijvoorbeeld te informeren over wijzigingen in ons aanbod of vergelijkbare nieuwe diensten. Hiervoor kunnen we gebruik maken van volgende informatiekanalen: sms, mail, infokrant of nieuwsbrief, tenzij u uitdrukkelijk aangeeft geen informatie te willen ontvangen via één van deze kanalen. U hebt altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien en om foute persoonsgegevens aan te passen.

Meer informatie over uw rechten en privacy vindt u op de website van Hasselt (<https://www.hasselt.be/nl/privacybeleid>).