

Zitting van 24 januari 2023  
Vrije Tijd/Bibliotheken

**Goedgekeurd**

9 2023\_GR\_00019 Bibliotheek Hasselt Limburg - Reglement app  
Boekenbuur - Goedkeuren

**Aanwezig:**

de heer Guido Fissette, voorzitter; de heer Steven Vandeput, burgemeester; de heer Marc Schepers, schepen; mevrouw Dymfna Meynen, schepen; de heer Habib El Ouakili, schepen; mevrouw Laurence Libert, schepen; de heer Rik Dehollogne, schepen; mevrouw Nele Kelchtermans, schepen; de heer Frank Dewael, schepen; mevrouw Derya Erdogan, schepen; de heer Michel Froidmont, gemeenteraadslid; mevrouw Brigitte Smets, gemeenteraadslid; mevrouw Karolien Mondelaers, gemeenteraadslid; de heer Kevin Schouterden, gemeenteraadslid; mevrouw Joske Dexters, gemeenteraadslid; de heer Bert Lambrechts, gemeenteraadslid; de heer Gerald Corthouts, gemeenteraadslid; de heer Frank Troosters, gemeenteraadslid; de heer Joost Venken, gemeenteraadslid; de heer Kim De Witte, gemeenteraadslid; mevrouw Silvie Nickmans, gemeenteraadslid; mevrouw Anne Caelen, gemeenteraadslid; mevrouw Inge Hendrikx, gemeenteraadslid; de heer Tom Cox, gemeenteraadslid; de heer Raf Martens, gemeenteraadslid; de heer Bart Moors, gemeenteraadslid; de heer Dietrich Vandereyken, gemeenteraadslid; de heer Carlo Gysens, gemeenteraadslid; de heer Philip De Hollogne, gemeenteraadslid; de heer Hubert Lenssen, gemeenteraadslid; de heer Dirk Sweron, gemeenteraadslid; de heer Marc Roppe, gemeenteraadslid; de heer Peter Briers, gemeenteraadslid; de heer Sameer Srivastva, gemeenteraadslid; de heer Dirk Thoelen, gemeenteraadslid; de heer Koen Deconinck, algemeen directeur

**Afwezig:**

de heer Tom Vandeput, gemeenteraadslid; de heer Pieter Cuppens, gemeenteraadslid; mevrouw Lut Creemers, gemeenteraadslid; de heer Stefan Hendrickx, gemeenteraadslid; de heer Koen Ooms, gemeenteraadslid; mevrouw Maryam Jamshid, gemeenteraadslid; de heer Joost Laureys, adjunct-algemeendirecteur; de heer Peter Vanaken, adjunct-algemeendirecteur

**Stemming op het besluit**

Goedgekeurd door de gemeenteraad met unanimititeit

**Beschrijving**

**Aanleiding en context**

In het kader van **ORBA-project collectieaanbod voor doelgroepen in de wijken** (PA5498), werkte Bibliotheek Hasselt Limburg (BHL) samen met de dienst ICT en de dienst Aankopen voor de **ontwikkeling van de app Boekenbuur**. Via deze app kunnen **herbestemde bibliotheekcollecties** op een laagdrempelige manier **verspreid en gebruikt** worden in de wijken.

Dit project vormt een **doelgerichte aanvulling (extra muros) op de algemene bibliotheekwerking** (collectiebeleidsplanning en publieksgerichte ontsluiting van de collecties) **in de bibliotheek (intra muros)**.



HASSELT  
HEEFT  
HET.

Voorafgaand aan dit dossier keurde het college van burgemeester en schepenen de volgende dossiers goed.

- 17 maart 2022: gunning van het aankoopdossier aan de firma Appwise uit Diepenbeek (zie besluit 2022\_CBS\_00621 in bijlage);
- 14 juli 2022: afsprakennota met Cultuurconnect i.k.v. de gebruiksafspraken Bibliotheekportalen catalogus rijke API goed (zie gekoppeld besluit 2022\_CBS\_02297).

Omdat deze **app** een **volledig nieuw gegeven** is binnen de werking van BHL en om de app **te kunnen lanceren** in de **appstore**, dient er een **reglement** te worden opgesteld.

### **Argumentatie**

#### **Doel app Boekenbuur**

De **app Boekenbuur** zal **BHL** op een **digitale en innoverende manier** in staat stellen om een **collectie boeken via een online platform** in een **Hasseltse wijk** te laten **circuleren**. Op die manier kan BHL een **reizende wijkbibliotheek creëren** die gedeeld wordt door de wijkbewoners. Het doorgeven van de boeken draagt bij tot het **leggen van nieuwe contacten** en **versterkt het sociale weefsel**. Het biedt ook de kans om **boeken** die geen plek meer hebben in BHL **duurzaam te herbestemmen**.

Bij de ontwikkeling van de app Boekenbuur werden enkele randvoorwaarden gesteld om het gebruik ervan zo toegankelijk mogelijk te maken.

- Boekenbuur is een webbased applicatie, waarbij gebruikers niets hoeven te installeren of downloaden op hun smartphone of tablet.
- Om deel te nemen aan de app Boekenbuur worden zo weinig mogelijk privacygegevens (enkel het hoogst noodzakelijke) opgevraagd en verwerkt. Op die manier blijft de drempel zo laag mogelijk.
- Boekenbuur is een duurzame (maatwerk)oplossing waarbij BHL bepaalde garanties heeft van de ontwikkelaar Appwise over continuïteit, support en overdraagbaarheid.

#### **Reglement Boekenbuur**

De algemene voorwaarden zijn als bijlage toegevoegd aan dit dossier.

Dit reglement beschrijft de regels waaronder de gebruikers gebruik kunnen maken van en zich kunnen registreren op de applicatie Boekenbuur.

Door zich te registreren voor de Boekenbuur-App, is dit reglement automatisch van toepassing op de gebruiker. Indien de gebruiker één of meerdere bepalingen vervat in dit reglement niet aanvaardt, mag de gebruiker op geen enkele manier gebruik maken van de Boekenbuur-App.

#### **Regelgeving: Bevoegdheid**

Artikel 41 §1 2° van het decreet lokaal bestuur: De volgende bevoegdheden kunnen niet aan het college van burgemeester en schepenen worden toevertrouwd: het vaststellen van andere gemeentelijke reglementen dan die over personeelsaangelegenheden, en het bepalen van straffen en administratieve sancties bij de overtreding van die reglementen

### **Financiële en beleidsinformatie**

#### **Financiële informatie**

Er zijn **geen kosten** verbonden aan dit dossier.

### **Besluit**

### **Artikel 1**

De gemeenteraad keurt het reglement met de algemene voorwaarden van de app Boekenbuur, zoals toegevoegd als bijlage, goed.

### **Artikel 2**

Het reglement zal bekend gemaakt worden zoals voorzien in artikel 286 Decreet Lokaal Bestuur.

### **Bijlagen**

1. 20220317\_Besluit\_CBS\_Gunning\_appBoekenbuur\_firma\_Appwise.pdf
2. 20221130\_aangepaste versie Reglement Boekenbuur-App\_DEF.pdf

### **Gekoppelde besluiten**

- 2022\_CBS\_02297 - Bibliotheek Hasselt Limburg - Gebruiksafspraken Bibliotheekportalen catalogus rijke API - ondertekening afsprakennota met Cultuurconnect vzw i.k.v. App Boekenbuur - Goedkeuren

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,  
Namens de gemeenteraad

voorzitter  
Guido Fisette

algemeen directeur  
Koen Deconinck

## Reglement App Boekenbuur

### 1. Algemeen

Dit reglement beschrijft de regels waaronder de Gebruikers gebruik kunnen maken van en zich kunnen registreren op de applicatie Boekenbuur ("Boekenbuur-App" of "app").

De Gebruiker (of "Boekenbuur") verbindt er zich toe dit reglement aandachtig te lezen en te aanvaarden alvorens gebruik te maken van de Boekenbuur-App.

De Boekenbuur-App wordt beheerd door Bibliotheek Hasselt Limburg als vestigingseenheid van Stad Hasselt, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer BE 0207.466.964 en met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Limburgplein 1 ("BHL").

Door zich te registreren voor de Boekenbuur-App, is dit reglement automatisch van toepassing op de gebruiker. Indien je één of meerdere bepalingen vervat in dit reglement niet aanvaard, mag je op geen enkele manier gebruik maken van de Boekenbuur-App.

De BHL behoudt zich het recht om te allen tijde, met of zonder reden dit reglement of de app eenzijdig te wijzigen, of een bepaalde functie, tijdelijk of definitief te verwijderen uit de app zonder enige aansprakelijkheid ten aanzien van een Boekenbuur of een derde partij, evenals het recht om jouw toegang tot het gebruik van de app tijdelijk of definitief te weigeren.

### 2. Beschrijving en doel van de Boekenbuur-App

Boekenbuur heeft tot doel de burger de kans te geven een sociaal netwerk uit te bouwen rond het lezen en uitwisselen van boeken die door BHL ter beschikking gesteld worden van een community Boekenburen.

Elke Hasselaar kan zich registreren als Boekenbuur en in de app zien welke boeken door andere Boekenburen in zijn buurt gelezen worden of aanwezig zijn.

De Boekenburen kunnen onderling via een chatfunctie met elkaar in contact komen en zo de boeken uitwisselen. Elke overdracht dient geregistreerd te worden in de app. Daarnaast kunnen informatie en recensies over de boeken in de app ook gedeeld worden.

De collectie blijft eigendom van Bibliotheek Hasselt Limburg, maar wordt als het ware beheerd door een community van Boekenburen.



**BIBLIOTHEEK  
HASSELT  
LIMBURG**

### 3. Gebruiksregistratie

Een gebruiker is slechts gerechtigd zich te registreren vanaf de leeftijd van 15 jaar.

Boekenbuur vraagt dat je je registreert alvorens je gebruik kan maken van de Boekenbuur-App. Elke Boekenbuur is en blijft de controle houden over de info die hij deelt via de Boekenbuur-App in overeenstemming met dit reglement. Je kan je registreren als Boekenbuur door je aan te melden via jouw e-mail of via één van jouw sociale netwerkprofielen. Alle persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#). Als gebruiker geef je toestemming aan Stad Hasselt voor de verwerking van je persoonsgegevens voor zover je toestemming noodzakelijk is om die verwerking uit te voeren.

### 4. Gebruik van een account

De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten onder zijn/haar account.

De gebruiker verbindt zich ertoe om op een zorgvuldige en redelijke wijze gebruik te maken van de app en de gegevens die erop staan. Zo aanvaarden wij niet dat de app oneigenlijk wordt gebruikt, bijvoorbeeld voor verspreiding van virussen of malware, uitvoering van kwetsbaarheidstests of publicatie van onrechtmatige of ongepaste inhoud. Door het gebruik van de Boekenbuur-App verklaart de gebruiker zich akkoord om alle intellectuele rechten op het beschikbaar gestelde materiaal te respecteren.

Bij misbruik door anderen dient de gebruiker BHL onmiddellijk van enig ongeoorloofd gebruik, verdacht ongeoorloofd gebruik of enige andere veiligheidsbreuk en /of vertrouwelijkheidsbreuk te verwittigen per e-mail op [bibliotheek.boekenbuur@hasselt.be](mailto:bibliotheek.boekenbuur@hasselt.be). Dit geldt eveneens voor dergelijk vastgesteld gebruik van de Boekenbuurapp.

De gebruiker garandeert aan BHL dat de data, zoals door hem/haar aangeleverd, accuraat en eerlijk is, en dat deze geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, niet misleidend, lasterlijk, obscene, pornografisch, (seksueel) intimiderend of illegaal is, of de rechten van een derde schendt. De gebruiker garandeert bovendien dat deze data geen virussen, wormen of andere kwaadwillige programmeercodes bevat die zijn om schade aan te brengen aan systemen of aan gegevens in de Boekenbuurapp.

BHL houdt de gebruiker er aan zich te gedragen als een goede gebruiker met respect voor elkaar en de andere Boekenburen, behulpzaam te zijn en de Boekenbuur-App niet te gebruiken als reclameplatform. Beleefdheid is één van de basisprincipes.

Commentaren in de recensies die een wettelijke inbreuk zijn, worden door BHL doorgegeven aan de bevoegde instanties.

### 5. Inhoud en beschikbaarheid

#### - Garanties en vrijwaring

BHL geeft geen garanties voor de goede werking van de app en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor een slechte werking of voor een tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid of voor enige vorm van schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de app. De inhoud van de app (links inbegrepen) kan te allen tijde, geheel of gedeeltelijk, zonder aankondiging of kennisgeving offline worden gehaald, aangepast, gewijzigd of aangevuld. Indien u een slechte werking of onbeschikbaarheid vaststelt, kan je dit melden via [bibliotheek.boekenbuur@hasselt.be](mailto:bibliotheek.boekenbuur@hasselt.be).

- Geen reclame  
De BHL laat geen reclame door derde partijen toe op de Boekenbuur-App.

## 6. Aansprakelijkheid

BHL is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade resulterend uit het niet nakomen door de Boekenbuur van dit reglement.

BHL aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor fouten, vergissingen of onnauwkeurigheden van de inhoud. Evenmin voor oneigenlijk gebruik door bijvoorbeeld verspreiding van virussen of malware, uitvoering van kwetsbaarheidstests of publicatie van onrechtmatige of ongepaste inhoud.

BHL is niet aansprakelijk ten aanzien van de Boekenburen of enige andere derde partij, voor enige speciale, indirecte, illustratieve, strafrechtelijke, incidentele of gevolgschade van gelijk welke aard, noch voor het ongeoorloofd gebruik van de app of jouw account.

BHL is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor content die in de chatfunctie gedeeld wordt. Het is verboden om in de chatfunctie inhoud te plaatsen die bedreigend, lasterlijk, onwettig, intimiderend, hatelijk, beledigend, smadelijk, obscene of pornografisch materiaal bevat, of godsdienstig of politiek gerelateerd is. Meld ook steeds misbruik via de app of mail naar [bibliotheek.boekenbuur@hasselt.be](mailto:bibliotheek.boekenbuur@hasselt.be). Bij ongeoorloofd gebruik wordt een gebruiker verwijderd.

Alle info die via recensies gedeeld wordt, vertegenwoordigt de mening van de individuele gebruikers van de app en kunnen niet beschouwd worden als een mening, aanbeveling of goedkeuring van Bibliotheek Hasselt Limburg. Het staat BHL vrij om alle recensies te verwijderen die bedreigend, lasterlijk, onwettig, intimiderend, hatelijk, beledigend, smadelijk, obscene of pornografisch materiaal bevatten, of godsdienstig of politiek gerelateerd zijn. Meld ook steeds misbruik via de app of mail naar [bibliotheek.boekenbuur@hasselt.be](mailto:bibliotheek.boekenbuur@hasselt.be). Bij ongeoorloofd gebruik wordt een gebruiker verwijderd.

## 7. Intellectuele eigendom en gebruik informatie/privacy

Alle intellectuele eigendomsrechten gerelateerd aan de inhoud en diensten die in de Boekenbuurapp ter beschikking worden gesteld is en blijven exclusief eigendom van BHL.

Het is verboden om op een ongeoorloofde manier gebruik te maken van de Boekenbuur-App of een account.

Met betrekking tot informatie, producten of diensten toegevoegd door de BHL, verklaart BHL uitdrukkelijk dat zij geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor het klaren van eventuele auteursrechten en dat zij in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor schade te wijten aan het niet respecteren van de geldende regelgeving inzake intellectuele eigendomsrechten.

Elke reproductie, verspreiding, verkoop of andere exploitatie van deze gegevens, ongeacht de wijze, is verboden zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van BHL.

De gebruiker verbindt zich ertoe zich te onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van BHL of andere rechthoudende partijen.

Informatie en gegevens die uit andere online websites/apps worden geaggregeerd of waar naar verwezen wordt, mogen enkel gereproduceerd worden onder de voorwaarden van de betreffende website/app.

Waar blijkt dat BHL onterecht bronmateriaal reproduceert, zullen onmiddellijk alle maatregelen genomen worden om de inbreuk te beëindigen. Dit alles in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten.

8. Niet-naleving van dit reglement.

Als dit reglement niet nageleefd wordt door de gebruiker, kunnen onderstaande stappen genomen worden:

- Je account wordt geblokkeerd en verwijderd
- Bepaalde data wordt verwijderd of ontoegankelijk gemaakt voor andere Boekenburen
- Gerechtelijke stappen kunnen worden ondernomen

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

Dit reglement en alle geschillen en vorderingen die voortkomen uit het gebruik van de Boekenbuur-App of gegevens van de app, vallen onder de toepassing van het Belgische recht en van de relevante internationale regelgeving. Raadpleging en gebruik van deze app, houdt in dat je je onderwerpt aan de rechtspraak van de rechtbanken van België en dat je aanvaardt om alle gedingen alleen voor een Belgische rechtbank te brengen. De bevoegde rechtbank met zetel in Limburg, afdeling Hasselt is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen die in verband met deze gebruiksvoorwaarden ontstaan.

10. Vragen en klachten

Voor vragen en klachten verwijzen wij je graag door naar ons e-mailadres: [bibliotheek.boekenbuur@hasselt.be](mailto:bibliotheek.boekenbuur@hasselt.be).

11. Wijzigingen

De Boekenbuur-app wordt regelmatig geoptimaliseerd. Daarom is ook dit reglement aan verandering onderhevig. Onderaan lees je wanneer dit document voor het laatst is aangepast. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de websites van de stad en het OCMW Hasselt gepubliceerd zijn. Wij raden je aan dit reglement geregeld te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent. Een voortgezet gebruik van de Boekenbuur-app geldt als kennisname en aanvaarding van het reglement.

Dit reglement is voor het laatst aangepast op: 06/12/2022