



HASSELT
HEEFT
HET.

HOG Ξ VIJF

Seniorenvoorzieningen
OCMW Hasselt

Reglement Minder Mobielen Centrale



contact

Dienst HOG Ξ VIJF

Limburgplein1 , 3500 Hasselt

mindermobielenvervoer@hoge vijf.be

mpact 

Situering van MMC

De Minder Mobielen Centrale zit ingebakerd in de lokale dienstencentra van HOGEVIJF. Het Lokaal Dienstencentrum is een open huis waar iedereen terecht kan voor informatie, ontspanning, vorming, recreatie en ontmoeting. Je kan er terecht voor taal, dans- of computercursussen of voor een boeiende informatienamiddag of leuke activiteit of gewoon een babbeltje slaan met één van de vele vrijwilligers. Tijdens de week kan je dagelijks genieten van een lekkere maaltijd aan een democratische prijs.

Een dag per week kan je er op afspraak terecht bij maatschappelijk werkers van het Seniorenloket HOGEVIJF. Zij staan voor je klaar met allerlei vragen en zoeken een gepast antwoord op eender welke vraag. Ben je op zoek naar hulp in huis?

- Wil je graag vrijwilligerswerk doen?
- Welke voordelen heb je als 65-plusser?
- Welke activiteiten kan je meedoen als je met pensioen bent?
- Is de hulp bij jou in huis niet op elkaar afgestemd?
- Wordt het moeilijk om zelfstandig te blijven wonen?

Herkenbaar? Dan kan je best een afspraak maken bij het seniorenloket online of op 011/88 84 84 of info@hoge vijf.be.

Wat?

De Minder Mobielen Centrale (MMC) vervoert mensen met een beperkt inkomen die problemen ondervinden om zich te verplaatsen. Meestal gaat het om personen die omwille van hun leeftijd, hun handicap of ziekte geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of niet meer zelf met de auto kunnen rijden.

Het vervoer gebeurt meestal om sociale redenen: familiebezoek, kaartclub, kapper, boodschappen doen, bank, tandarts, begrafenis, ...

Alle chauffeurs van de MMC zijn vrijwilligers. Zij zetten zich belangeloos in voor uw vervoer en hebben daarbij geen enkel financieel of materieel gewin, behandel ze met respect want ze zijn zeldzaam!

Voor wie?

Hasseltse burgers komen in aanmerking voor het vrijwilligersvervoer van de MMC Stad Hasselt in geval zij aan volgende voorwaarden voldoen:

- MMC richt zich op oudere mensen, mensen die ziek zijn of mensen met een handicap die problemen hebben om zich te verplaatsen (minder mobiel zijn).
- Personen die enkel met de hulp van derden gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer wegens een fysieke, verstandelijke of visuele (permanente of tijdelijke) beperking die bewezen dient te worden met een door de dokter ingevuld attest.
- Personen die geen eigen wagen bezitten of in de tijdelijke medische onmogelijkheid zijn om er gebruik van te maken. De periode van tijdelijke medische onmogelijkheid dient bewezen te worden met een door de dokter ingevuld attest.
 - Aandachtspunt: de hulpmiddelen zoals een manuele rolstoel, looprekje moeten kunnen opgevouwen worden zodat ze in de koffer van de personenwagen kunnen vervoerd worden. Vermeld bij de aanvraag van je rit ook steeds of je een hulpmiddel hebt want niet alle chauffeurs zijn in de mogelijkheid deze te vervoeren.
- Op voorwaarde dat het inkomen niet hoger is dan tweemaal het leefloon van hun categorie, beperkt inkomen.
- En op voorwaarde dat er geen netwerk waar je op terug kan vallen.

Hoeveel bedraagt het lidgeld?

- Het lidgeld bedraagt 12 euro per kalenderjaar en 6 euro vanaf de tweede helft (1 juli) van het lopend jaar.
- Een echtpaar, koppel en wettelijk samenwonenden in gezinsverband waar meerdere gezinsleden lid wensen te worden, betalen 16 euro per kalenderjaar en 8 euro vanaf de tweede helft van het lopend jaar.

Op basis van de goedkeuring van 1/4/2021 door het Vast Bureau en binnen de perken van de jaarlijks goedgekeurde begrotingskredieten wordt het lidgeld voor het MMC ten laste genomen door het OCMW van Hasselt.

U zal als lid dus zelf geen lidgeld dienen te betalen.

Hernieuwing van het lidmaatschap

In januari herzien we onze lidmaatschappen. Ondertussen blijft jouw lidkaart van het vorige jaar geldig.

Ritaanvraag

- Ritten gebeuren tussen 8:00 en 22:00 uur.
- Elke rit dient **ten laatste 2 werkdagen op voorhand tussen 9:00 en 12:00 uur** aangevraagd te worden. (zaterdagen, zondagen, feestdagen en sluitingsdagen van het dienstencentrum worden niet meegeteld) vb. wie op maandag vervoer wenst dient dit ten allerlaatste de voorafgaande donderdag aan te vragen, vervoer op dinsdag aanvragen voor vrijdag,... Reserveer zo snel mogelijk en wacht niet tot het laatste ogenblik. De **registratie** van een aangevraagde rit **biedt geen garantie** dat de rit wordt uitgevoerd.
- Elke rit **moet** op onze dienst gemeld worden.
- Bij de ritaanvraag is het belangrijk om **al uw bestemmingen** door te geven, anders ben jij en de vrijwilliger tijdens de rit niet in orde met de verzekering. Met een maximum van 2 bestemmingen per rit. Bestemmingen die niet op voorhand aan ons gemeld werden, kunnen door de chauffeur niet uitgevoerd worden.
- Het is **niet toegestaan om de chauffeur rechtstreeks te contacteren** om ritten aan te vragen, te schrappen of te wijzigen.
- Om alle leden evenveel kans te geven om ritten aan te vragen, kan je max 3 ritten/week beroep doen op de MMC (Met uitzondering van behandelingen voor kanker).
- Indien je gebruik maakt van een rolstoel of rollator meld je dit best bij de aanvraag van de rit. Een aantal van onze chauffeurs kan immers geen rolstoel of rollator vervoeren. Indien je hulp nodig hebt bij het in- en uitstappen of om je te verplaatsen van de wagen naar uw bestemming dien je vergezeld te worden door een begeleider. Onze chauffeurs zijn niet verplicht om je te begeleiden.
Begeleiders die geen lid zijn van de MMC, zijn niet gedekt door de MMC-verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. Indien er een begeleider meegaat, dien je dit bij je aanvraag door te geven.
- Gelieve op het afgesproken uur klaar te staan, zo moet de chauffeur niet nodeloos wachten of parkeren.

Annulatie

- Een rit moet tijdig geannuleerd worden, ten laatste 1 werkdag op voorhand, tijdens de kantooruren (9u00 tot 12u00).
- Bij laattijdige annulatie van een rit rekenen wij je de kilometers aan die de chauffeur afgelegd heeft, met een minimum van 10 kilometer.

Ritprijs

- De onkostenvergoeding bedraagt momenteel **0,41/km**. Deze prijs wordt jaarlijks geïndexeerd.
- De kilometers worden geteld vanaf de woning van de chauffeur tot diens terugkeer thuis. De ritprijs kan dus variëren naargelang de woonplaats van de chauffeur en de beschikbaarheid van een chauffeur in uw buurt, en de route die een chauffeur neemt. We zijn niet in de mogelijkheid om te garanderen dat je steeds de dichtstbijzijnde chauffeur krijgt toegewezen.
- Voor korte ritten tot 10 kilometer hanteren we een vast bedrag van **€4,10** (Deze prijs wordt jaarlijks geïndexeerd).
- Wachttijden worden niet aangerekend, de vrijwilliger is dan ook niet verplicht om te wachten en mag bijgevolg twee ritten aanrekenen (met uitzondering van ritten boven de 15 km). We raden de leden aan een drankje te betalen voor de chauffeur als ze toch moeten wachten.
- Bijkomende kosten zoals parkeergeld zijn voor jouw rekening.
- Indien je een eigen parkeerkaart hebt, kan je deze best meenemen en melden aan de chauffeur. Zo kan hij zijn wagen op de gehandicapte parking vlakbij parkeren.
- Worden twee of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal vervoerde leden.
- Je betaalt jouw ritten onmiddellijk aan de chauffeur. Voorzie voor de betaling een voldoende en zo gepast mogelijke geldsom. Je krijgt van de chauffeur een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag.
- Tijdens het vervoer door de MMC ben je gedekt door een bijkomende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. De kost van die verzekering is in uw lidmaatschap inbegrepen.

Bijkomende bepalingen

- De MMC zorgt voor vervoer van deur tot deur. Zij staat niet in voor de verplaatsing in gebouwen. Hier kan een uitzondering voor gemaakt worden in noodzaak mits hiervoor chauffeurs beschikbaar zijn.
- Je moet, zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.
- De MMC vervoert geen vaste rolstoelen. Rolstoelgebruikers verwijzen wij door naar het MAV (0800 17 666).
- Kinderen jonger dan 12 jaar moeten vergezeld worden door een ouder of een voogd.
- Voor kinderen kleiner dan 1m35 dien je zelf voor een reglementair kinderzitje te zorgen.
- De MMC vervoert geen goederen. Grote inkopen of voorwerpen kunnen niet via de MMC vervoerd worden.
- De chauffeurs blijven te allen tijde de baas in hun voertuig.
- Niet alle chauffeurs willen een huisdier in hun wagen. Waarschuw de centrale wanneer je jouw huisdier wenst mee te nemen.
- Kosten die ontstaan door het niet naleven van de afspraken zijn voor jouw rekening.
- De MMC behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag, of bij wanbetaling. Om diezelfde redenen kan de MMC uw lidmaatschap stopzetten.

- Bij ongepaste omstandigheden kan de chauffeur weigeren de rit uit te voeren.

De Minder Mobielen Centrale staat NIET in voor:

- Woon-werk verkeer
- Ritten van en naar school
- Luchthavenvervoer
- Nachtritten (tussen 23u en 6u)
- Dagdagelijks vervoer (met uitzondering van behandelingen van kanker)
- Structureel ziekenvervoer

Info over de MMC – contactgegevens – bereikbaarheid

Minder Mobielen Centrale Hasselt

Alle werkdagen bereikbaar tussen 9u00 en 12u00 op het nummer **011 30 78 54** of via mail mindermobielenvervoer@hoge vijf.be. Indien je geen aanspraak maakt op het minder mobielen vervoer bekijken we samen met jou de mogelijke alternatieven.