Algemene voorwaarden

Action Park Kiewit

SAMENSTELLING GROEPEN & ACTIVITEITEN

Action Park Kiewit is bestemd voor iedereen vanaf 6 jaar (of 6j wordt in het jaar van deelname).  
De samenstelling van activiteiten gebeurt op basis van leeftijd, niveau van de deelnemers en bezetting van het park. De aanvrager kan maximaal 3 voorkeuren opgeven.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6-9 jarigen | 10-12 jarigen | +12-jarigen & volwassenen |
| * Vloer is Lava * Mini-Speleobox * Mini-BMX * Leger stormbaan * Kabelbaan * Burcht * Boulder klimwand * Samenwerking * Go-karts/verkeerspark | Activiteiten 6-9 jarigen aangevuld met   * Archery tag * Maxi-speleobox * Laag touwenparcours * Water parcours * Maxi BMX * Oriëntatie/obstacle | * Teambuilding * Archery tag * Maxi-speleobox * Laag touwenparcours * Water parcours * Maxi BMX * Oriëntatie/obstacle * Mountainbike * Mountainbike tocht * Hoog touwenparcours * Klimtoren met deathride |

Action park Kiewit kan gelijktijdig maximum 200 deelnemers per dag ontvangen. Hiervan kunnen maximum 160 deelnemers binnen de leeftijdscat. 6-9j deelnemen. Voor grotere groepen (+200deelnemers) neem rechtstreeks contact op met de parkverantwoordelijke via het mailadres [sportpromotie@hasselt.be](mailto:sportpromotie@hasselt.be)

Bij de groepsindeling worden er groepjes van ± 20 deelnemers gemaakt, om de deelnemers maximaal te laten genieten van de activiteiten. Er wordt een monitor voorzien per groepje. Deze zorgt voor de begeleiding, uitleg, demonstraties, veiligheid...

Indien je een extra monitor wenst, kan dit mits betaling aan het gangbare tarief en enkel na aanvraag op voorhand.

We werken bij grote groepen of bij een drukke bezetting met een doorschuifsysteem. Dit kan op voorhand besproken worden met de parkverantwoordelijke via 011 23 90 50 (tijdens de kantooruren).

Bij kleine groepen heeft de Afdeling Sport het recht om de groepen samen te voegen.

RESERVEREN

Het Action Park is het hele jaar geopend.

Zomerprogrammatie van 1 maart tem 10 november (8.30-21.30), winterprogrammatie van 11 november tot 29 februari (8.30-17.00).

Reservatie kan vanaf begin januari voor het jaar nadien (vb. vanaf 01.01.2021 kan men reserveren voor het jaar 2022).

Er kan gereserveerd worden voor een halve dag (max. 3 uren) of een volledige dag (max. 6 uren).

Er wordt geen middagpauze voorzien bij een reservatie van 3 uren. Bij een reservatie van 6 uren is er een middagpauze van 30 tot 45 minuten voorzien. Er zijn picknick banken aanwezig op het terrein.

De aanvraag dient steeds online te gebeuren via het reservatieformulier op de website hasselt.be/actionpark. Deze aanvraag dient uiterlijk 2 weken voor de reservatiedatum ingediend te worden.

TARIEVEN & BETALING

Hasseltse scholen, verenigingen en particulieren:

* 7,00 euro per deelnemer voor een halve dag (max. 3 uren), min. 70,00 euro
* 10,00 euro per deelnemer voor een volledige dag (max. 6 uren), min. 100,00 euro

Niet-Hasseltse scholen, verenigingen en particulieren:

* 9,00 euro per deelnemer voor een halve dag (max. 3 uren), min. 90,00 euro.
* 13,00 euro per deelnemer voor een volledige dag (max. 6 uren), min. 130,00 euro

De Hasseltse groepen, scholen of particulieren moeten hun officieel adres (zetel/domicilie) op het Hasselts grondgebied hebben om van het Hasselts reductietarief te kunnen profiteren.

Het minimum aantal deelnemers bedraagt 10. Indien minder zullen er 10 deelnemers worden aangerekend.

Omwille van de verhoogde monitorenkost verdubbelt het tarief op zon- en feestdagen.

De betaling gebeurt steeds via facturatie op basis van het reservatieformulier met het aantal effectief aanwezige deelnemers. Wanneer dit aantal meer dan 10% naar beneden afwijkt, wordt het aantal gereserveerde deelnemers min 10% aangerekend.

ANNULATIE & WIJZIGINGEN

Wijzigingen (deelnemer schommeling van meer dan 10% of uren) of annulering moeten minstens 5 werkdagen voor de geplande activiteit gebeuren. Dit dient steeds schriftelijk gemeld te worden via het mailadres [sportpromotie@hasselt.be](mailto:sportpromotie@hasselt.be).

In geval de voorziene datum wijzigt, dien je je reservatie eerst te annuleren en daarna een nieuwe aanvraag via het reservatieformulier in te dienen.

Bij niet of laattijdig annuleren wordt op basis van het reservatieformulier (aantal deelnemers) de activiteit gefactureerd.

VERZEKERING

De deelnemers zijn NIET verzekerd via de Afdeling Sport. De aanvrager is VERPLICHT om over een verzekering te beschikken die mogelijk opgelopen schade dekt voor zijn/haar deelnemers. Meestal dekt de school-, groeps- of familiale verzekering deze activiteit. Even navragen bij de verzekeraar volstaat meestal.

HUISREGELS & AFSPRAKEN

Activiteitenadres: Sportcentrum Kiewit, Tulpinstraat 42, 3500 Hasselt. Volg het bord ‘Action Park’ (verzamelen gebeurt voor het dienstgebouw aan de atletiekpiste).

De verantwoordelijke meldt zich de dag zelf aan bij het dienstgebouw van de atletiekpiste en bevestigt het aantal deelnemers. Hij/zij is verantwoordelijk voor het verdelen van de algemene afspraken aan alle deelnemers en hun begeleiders/leerkrachten.

De aanvrager (school, vereniging,…) voorziet per groepje van ± 20 deelnemers een begeleider/leerkracht.

Verantwoordelijkheden van de begeleider/leerkracht voor een vlot verloop van de activiteiten zijn:

* + Toezicht houden over de groep en zorgen voor orde en tucht (doorheen heel de dag)
  + Helpen waar nodig (na uitleg van de monitor)
  + Toezicht houden op de deelnemers die klimmen of mee de klimmers zekeren
  + Toezicht houden over de gemoedstoestand van de deelnemers (begrijpen ze de uitleg van de monitor, voelen ze angst, paniek, kunnen ze de situatie inschatten)

We verwachten van de deelnemers:

* Aandachtig luisteren naar de uitleg en de instructies van de monitor opvolgen.
* Aangeven indien iets niet duidelijk is, iets te moeilijk is of hulp nodig is.
* Op voorhand doorgeven aan leerkracht/monitor indien er omwille van medische problemen bepaalde activiteiten niet haalbaar zijn.

Elke groep vanaf 100 deelnemers voorziet een EHBO-verantwoordelijke tijdens de activiteiten. Hij/zij staat niet in voor de begeleiding van een groep en is steeds stand-by voor elke oproep. De Afdeling Sport voorziet de EHBO-ruimte, walkietalkie en het verzorgingsmateriaal. Voor elke handeling dient er een registratie bij gehouden te worden.

Action Park is een outdoor concept. Zorg er dus voor dat je stevige kledij aan hebt die vuil mag worden. Pas je kledij aan naargelang de weersomstandigheden. Draag geen juwelen, doe je uurwerk uit en doe lange haren samen.

Het is aan te raden een muntstuk van 2 euro mee te brengen om waardevolle voorwerpen op te bergen in de aanwezige lockers.

Bij regenweer kunnen de activiteiten gewoon doorgaan. Enkel bij noodweer (onweer, zeer zware regen of extreme hitte), zal de Afdeling Sport ten laatste op de dag zelf contact opnemen, om de activiteiten te verplaatsen of eventueel te annuleren. Twijfel je, neem dan even contact op met de parkverantwoordelijke op het nummer 011 23 90 50 (tijdens de kantooruren).

De Afdeling Sport is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Verlies of opzettelijke beschadigingen van materiaal of het domein worden in rekening gebracht.

De Afdeling Sport behoudt zich het recht aanvragen/toegang tot het Action Park te weigeren.

Tijdens de activiteiten kan er beeldmateriaal gemaakt worden. Door je in te schrijven neem je hier kennis van en geef je ons toestemming om dit te gebruiken ter publicatie van sportpromotionele activiteiten van de stad Hasselt. Indien je niet wenst in beeld te komen, gelieve ons hiervan op de hoogte te brengen.

Er bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van een cafetaria (gelegen net buiten het park). De aanvrager kan hiervoor contact opnemen met

* sportcafé Tom op het nummer 0473 23 90 33
* tennisclub Tenkie op het nummer 011 21 07 31