

Reglement inzake voorwaarden en gebruik van de HASSELTBON als gemeentelijke geschenkbond ter ondersteuning van handel en horeca

Artikel 1

De Hasseltbon is een gemeentelijke geschenkbond die als citymarketing-instrument ingezet wordt ter ondersteuning van de lokalen handel en horeca. De Hasseltbon is een troef om inwoners en consumenten aan te zetten tot 'Koop Lokaal' en 'Winkel hier'. Hierdoor bieden we extra zuurstof voor onze lokale ondernemers in tijden van een sterk veranderend detailhandelslandschap waarbij de lokale handel onder druk staat. Dit reglement regelt de uitgifte en bijhorende modaliteiten van de waardebon.

Artikel 2

De Hasseltbon wordt als waardebon uitgegeven in waarden van **5, 10, 20 en 50 euro**.

Artikel 3

De waardebon heeft een geldigheidsduur van **12 maanden vanaf uitgiftedatum**. De uitgiftedatum wordt op de waardebon vermeld. De Hasseltbon kan na het verlopen van de geldigheidsduur niet omgeruild worden en evenmin aanvaard worden door de aangesloten ondernemers.

De bon is inwisselbaar aan toonder voor de tegenwaarde van de "**aankoop bij de aangesloten handels- en horecazaken**". Hij is niet inwisselbaar voor contanten of een ander betaalmiddel, zelfs niet gedeeltelijk, noch bij het gemeentebestuur, noch bij de aangesloten ondernemer. De aangesloten ondernemer mag geen contanten teruggeven, indien de waarde van het aangekochte product lager zou zijn dan de waarde van de bon.

De waardebon dient in één keer volledig gebruikt te worden, en kan niet gebruikt worden voor verschillende aankopen bij verschillende aangesloten ondernemers. De waardebonnen moeten gedurende het hele jaar aanvaard worden ook tijdens de koopjesperiode en voor alle artikelen vermeld op het inschrijvingsformulier bij aanmelding.

Artikel 4

Elke waardebon heeft een **unieke identificatiecode** en wordt door de ondernemer bij ontvangst gedeactiveerd, gebruikmakend van de app gelinkt aan het online-voucherplatform dat ter beschikking gesteld wordt door Stad Hasselt. Het voucher-platform registreert de ontvangen bonnen per ondernemer en de hieraan gekoppelde tegoeden ter waarde van de ontvangen Hasseltbonnen.

Elke waardebon heeft een UV-coating om namaak en fraude tegen te gaan.

De waardebon wordt niet vervangen in geval van verlies, diefstal of beschadiging.

Artikel 5

De Hasseltbon wordt verkocht bij de dienst toerisme of door de stad erkende verkooppunten. De identificatiecode en geldigheidstermijn van de waardebon worden geactiveerd op het moment van verkoop.



HASSELT
HEEFT
HET.

Artikel 6

Stad Hasselt draagt alle kosten voor het invoeren van de waardebon zoals het drukken van de bon, publiciteit, communicatie, raamstickers, handling en financiële opvolging tot uitbetaling.

Er worden geen kosten aangerekend aan de deelnemende ondernemers.

Info en voorwaarden over deze Hasseltbon worden eveneens gepubliceerd op

www.shopinhasselt.be

Artikel 7

De waardebon kan enkel gebruikt worden bij een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die respectievelijk als zelfstandige ondernemer of als onderneming is ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen voor activiteiten die als voorwerp **detailhandel en horeca aangeboden aan de consument (B2C)** hebben. De onderneming, waar met de waardebon kan betaald worden, dient haar **vestiging te hebben op het Hasselts grondgebied.**

Bovendien kan de waardebon enkel worden gebruikt bij een natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich vooraf aangemeld hebben bij stad Hasselt voor deelname aan de Hasseltbon. Door deelname verklaart de ondernemer zich ook automatisch akkoord met de voorwaarden voor het gebruik van de Hasseltbon zoals omschreven in dit reglement.

Elke wijziging in deelname, artikelen, ondernemingsgegevens moeten schriftelijk gemeld worden bij stad Hasselt.

De handels- en horecazaken die zich aanmelden en voldoen aan de omschreven voorwaarden worden uitgenodigd door de stad Hasselt om zich aan te melden op het online-voucher-platform. Na aanmelding kunnen zij gebruik maken van de app voor validatie en innen van de Hasseltbon.

De handels- of horecazaak is voor de gebruiker herkenbaar aan de **raamsticker** 'deelnemer Hasseltbon'.

Alle deelnemende handels- en horecazaken worden eveneens vermeld op een deelnamelijst, die gepubliceerd wordt op www.shopinhasselt.be

Artikel 8

De ondernemer valideert zelf de waardebon op de app (en online-voucher-platform).

Gevalideerde bonnen worden uitbetaald door het gemeentebestuur op het door de ondernemer opgegeven bankrekeningnummer. De stad voorziet minstens 6 betalingsmomenten per jaar voor de gevalideerde en gescande waardebonnen. De ondernemer kan uitzonderlijk tussentijdse betalingen vragen voor de reeds ontvangen waardebonnen.

Bonnen die vóór de vervaldag worden besteed, kunnen door de aangesloten ondernemer nog worden voorgelegd (gescand) ter uitbetaling, tot 1 maand na de vervaldag van de bon. Aanvragen na deze datum worden niet meer aanvaard.

Artikel 9

Stad Hasselt kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de producten of diensten die werden geleverd na betaling met de waardebon, noch aangesproken worden tot voldoening van de rechten voorzien in de artikelen 1649bis-octies van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10

Ondernemers die de voorwaarden voor het gebruik van de Hasseltbon zoals opgenomen in dit reglement schenden, kunnen uitgesloten worden van verder gebruik van de Hasseltbon en het online-voucherplatform.

In geval van betwistingen of discussies over de toepassing van het reglement neemt het college van burgemeester en schepenen een gemotiveerde beslissing.

Bij verdere betwistingen zijn enkel de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

Artikel 11

Dit gemeentelijk reglement treedt in werking onmiddellijk na goedkeuring door de Gemeenteraad.

Deze beslissing wordt kenbaar gemaakt op de gemeentelijke website www.hasselt.be